

**N Corona - modaliteiten winkels A2**  
MH/JC/AS  
828-2020

**Brussel, 29 juni 2020**

**ADVIES**

**betreffende**

**DE COVID-19 MODALITEITEN VOOR HET WINKELBEZOEK**

(goedgekeurd door het bureau op 22 juni 2020,  
bekrachtigd door de algemene vergadering van de Hoge Raad op 29 juni 2020)

*Op 18 juni 2020 heeft de Minister van Middenstand, Zelfstandigen, KMO's, Landbouw en Maatschappelijke Integratie, de heer Denis Ducarme, het advies van de Hoge Raad voor de Zelfstandigen en de KMO gevraagd over de Covid-19 maatregel die bepaalt dat er individueel wordt gewinkeld en gedurende een periode van maximum 30 minuten.*

*Het bureau van de Hoge Raad heeft op 22 juni 2020 bij hoogdringendheid onderstaand advies op eigen initiatief uitgebracht, dat werd bekrachtigd door de algemene vergadering van de Hoge Raad op 29 juni 2020.*

## **CONTEXT**

Om de verspreiding van het Coronavirus Covid-19 te beperken, heeft de overheid een reeks maatregelen genomen om de veiligheid bij het winkelen te garanderen. Zo bepaalt art.1, §3 van de geconsolideerde versie van het ministerieel besluit van 23 maart 2020 houdende dringende maatregelen om de verspreiding van het coronavirus COVID-19 te beperken<sup>1</sup>, voor de ondernemingen die goederen of diensten aanbieden aan consumenten, dat er individueel gewinkeld wordt en gedurende een periode van maximum 30 minuten, behalve in geval van een afspraak. In afwijking daarvan mag een volwassene de minderjarigen die onder hetzelfde dak wonen of een persoon die nood heeft aan begeleiding, vergezellen.

## **STANDPUNTEN**

In zijn advies nr. 827 van 18 juni 2020 inzake de verfijning van de maatregelen om de verspreiding van het Coronavirus Covid-19 te beperken<sup>2</sup>, heeft de Hoge Raad alvast gepleit om de voor de verschillende beroepssectoren bestaande maatregelen door middel van een direct overleg tussen de betrokken beroepsorganisaties en de GEES verder te verfijnen en af te stemmen op de praktijksituatie in die verschillende beroepssectoren. Voor de Hoge Raad is de veiligheid van alle betrokkenen prioritair maar hij is van mening dat een aantal maatregelen kunnen versoepeld worden zonder de veiligheid negatief te beïnvloeden. Zo kunnen ook de maatregelen die gelden voor de retailsector aangepast worden.

### **De 30 minuten regel**

Wat de 30 minuten regel betreft, is de Hoge Raad van mening dat deze best kan worden afgeschaft. Daarvoor zijn er verschillende argumenten:

- De afschaffing van deze regel heeft geen impact op de gezondheidsrisico's.
- Deze regel werd ingevoerd om iedereen de kans te geven de winkel te bezoeken aangezien er een beperking geldt van het aantal klanten dat tegelijkertijd de winkel kan betreden. Die capaciteitsproblemen vallen in de praktijk nu goed mee en waar nodig kan een winkel nog altijd maatregelen nemen om de tijd die men in de winkel doorbrengt te beperken.
- In verschillende sectoren en situaties is de 30 minuten regel niet haalbaar. Wanneer een klant zijn wekelijkse boodschappen doet, is dat bijna onmogelijk om dat op die tijd te doen. Het kan ook niet de bedoeling zijn dat die klant zich dan maar een keer extra naar de winkel begeeft. Ook in verschillende retailsegmenten zoals de kleding- en meubelretail hebben klanten doorgaans meer dan 30 minuten nodig om hun keuze te maken.
- Deze regel is bovendien erg moeilijk te controleren en te handhaven. Er zijn momenteel nagenoeg geen winkels waar de duurtijd dat een klant in de winkel is, wordt opgevolgd.

<sup>1</sup> [http://www.ejustice.just.fgov.be/cgi\\_loi/change\\_lg.pl?language=nl&la=N&cn=2020032301&table\\_name=wet](http://www.ejustice.just.fgov.be/cgi_loi/change_lg.pl?language=nl&la=N&cn=2020032301&table_name=wet)

<sup>2</sup> [https://4b1c95e7-9a71-480f-b6f8-](https://4b1c95e7-9a71-480f-b6f8-81e662f857e8.filesusr.com/ugd/dbba60_4b1a1de8d1a449f2a5d429cb0fc4349c.pdf)

[81e662f857e8.filesusr.com/ugd/dbba60\\_4b1a1de8d1a449f2a5d429cb0fc4349c.pdf](https://4b1c95e7-9a71-480f-b6f8-81e662f857e8.filesusr.com/ugd/dbba60_4b1a1de8d1a449f2a5d429cb0fc4349c.pdf)

## De verplichting om individueel te winkelen

Wat de verplichting om individueel te winkelen betreft, pleit de Hoge Raad voor een versoepeling tot meerdere personen. Dergelijke versoepeling laat toe dat men samen met zijn of haar partner of met vrienden kan gaan winkelen. Aangezien de situaties op het terrein erg verschillend kunnen zijn, pleit de Hoge Raad ervoor de winkeliers zelf te laten kiezen welke grootte van groepen ze in hun winkel toelaten, vanzelfsprekend binnen de limieten van de algemene regels inzake toegelaten bubbels. Zowel de fysieke winkelinrichting als het koopproces kunnen namelijk erg verschillend zijn.

Een belangrijke voorwaarde voor die versoepeling is wel dat de 10 m<sup>2</sup> regel dan ook wordt aangepast. Op zijn minst zou voor de toepassing van deze regel één bubbel als één persoon moeten beschouwd worden.

Indien de overheid er toch nog zou voor kiezen om de grootte van de in de winkel toegelaten groepen te bepalen, dan moeten in ieder geval de bestaande uitzonderingen voor kinderen en hulpbehoevenden en winkelen op afspraak behouden blijven. In bepaalde winkels (huwelijkskledij, fotografen) gebeurt het namelijk courant dat er wat grotere groepen op afspraak langskomen.

## De één klant per 10 m<sup>2</sup> regel

De Hoge Raad is van mening dat ook de regel die bepaalt dat er slechts één klant per 10 m<sup>2</sup> mag worden toegelaten, moet verfijnd of versoepeld worden. Deze regel staat in de “Gids voor de opening van de handel”<sup>3</sup> waarnaar het eerder vermelde ministerieel besluit verwijst en luidt als volgt: “Laat maximaal 1 klant per 10 vierkante meter toegankelijke vloeroppervlakte toe. Indien echter de voor de klant toegankelijke vloeroppervlakte kleiner is dan 20 vierkante meter, mag meer dan één klant de ruimte betreden, zolang een afstand van 1,5 meter tussen klanten kan gewaarborgd worden, met een maximum van 2 klanten.” De Hoge Raad heeft er eerder voor gepleit<sup>4</sup> om voor de winkels met een voor de klant toegankelijke vloeroppervlakte kleiner dan 20 m<sup>2</sup> geen maximum aantal klanten vast te leggen maar enkel de 1,5 meter regel op te leggen. Nu is hij bovendien van mening dat de één klant per 10 m<sup>2</sup> regel voor alle winkels kan versoepeld worden door dat aantal vierkante meters terug te brengen of door eenvoudigweg gebruik te maken van de 1,5 meter regel tussen de verschillende bubbels zoals dat bijvoorbeeld nu ook in de horeca geregeld is. In ieder geval zou de regel van één klant per 10 m<sup>2</sup> vervangen moeten worden door de regel van één bubbel per 10 m<sup>2</sup>.

## BESLUIT

De Hoge Raad voor de Zelfstandigen en de KMO is er voorstander van de 30 minuten regel op te heffen en de verplichting om individueel te winkelen samen met de één klant per 10 m<sup>2</sup> regel te versoepelen.

---

<sup>3</sup> <https://economie.fgov.be/nl/publicaties/coronavirus-gids-voor-de>

<sup>4</sup> HRZKMO advies nr. 820 van 22 april 2020 inzake aanbevelingen voor een verantwoorde omgang met klanten in de strijd tegen Covid-19 ([https://4b1c95e7-9a71-480f-b6f8-81e662f857e8.filesusr.com/ugd/dbba60\\_4b1a1de8d1a449f2a5d429cb0fc4349c.pdf](https://4b1c95e7-9a71-480f-b6f8-81e662f857e8.filesusr.com/ugd/dbba60_4b1a1de8d1a449f2a5d429cb0fc4349c.pdf))